

Proceso para afiliación al servicio de Identidad Protegida

1. Matrícula de Preguntas

Ingrese a la Sucursal Virtual como siempre lo ha realizado, ingresando la identificación y la clave a través del teclado virtual y luego dando clic en el botón "OK":





El sistema verifica si el cliente o autorizado tiene las preguntas matriculas en caso contrario le presenta la siguiente pantalla donde solicitará que registre las preguntas:

Bienvenido(a),	NB_52512991 AP_52512991, su última visita a la Sucursal Virtual de Valores Bancolombia fue el 24/sep/2014 03:35:3
(The second sec	
6	Identificación de Equipos - Matricula
	Cuando usted ingrese a la sucurial virtual de Valores desde un computador que no reconozcarnos, verificaremos su identidad haciendo algunas de las preguntas que usted judique vicenzeda a continuación:
	Por favor seleccione 5 preguntas e ingrese la respuesta para cada una:
	Todas las respuestas deben tener al menos 4 caractéres, solo use letras (AZ; a-z), números (0- 9) y espacios en blanco.
	T. Senectione una pregunta
	Respuesta Confirmar respuesta
	2. Seleccione una pregunta
	Respuesta Confirmar respuesta
	3. Seleccione una pregunta
	•
	Respuesta Confirmar respuesta
	4. Seleccione una pregunta
	Confirmer remainde
	3. Selections una presunta
	T T T T T T T T T T T T T T T T T T T
	Respuesta Confirmar respuesta
	(Desea registrar este equipo)
	Si, este equipo es de uso frecuente y seguro. Cuando accede desde este equipo. No se ediciónem las consentas de seguridad.
	No, este es un equipo de uso eventual.
	Continuer



Se debe seleccionar las 5 preguntas e ingresar las respuestas a cada una de ellas, con su correspondiente confirmación, el sistema valida lo siguiente:

- Que se haya seleccionado la pregunta
- Que la respuesta este compuesta por más de 4 caracterés y que estos sean letras, numeros o espacio en blanco
- Que las dos respuestas coincidan

Si alguna de estas reglas no se cumple, el sistema presenta un mensaje como este:

Banco Comisionista de	Combia El cambio trae consigo el valor de crecer Demo Ch
Bienvenido(a) p.m.	NB_52512991 AP_52512991, su última visita a la Sucursal Virtual de Valores Bancolombia fue el 24/sep/2014 03:3
1	Identificación de Equipos - Matricula Cuando usted ingrese a la sucursal virtual de Valores desde un computador que no reconozcamos, verificaremos su identidad haciendo algunas de las preguntas que usted indique y responda a continuación: Por favor seleccione 5 preguntas e ingrese la respuesta para cada una: Todas las respuestas deben tener al menos 4 caractéres, solo use letras (AZ, a-z), números (0-
1	Identificación de Equipos - Matricula Cuando usted ingrese a la sucursal virtual de Valores desde un computador que no reconozcamos, verificaremos su identidad haciendo algunas de las preguntas que usted indique y responda a continuación: Por favor seleccione 5 preguntas e ingrese la respuesta para cada una: Todas las respuestas deben tener al menos 4 caractéres, solo use letras (AZ, a-z), números (0- 9) y espacios en blanco. 1. Seleccione una pregunta



Al finalizar el ingreso de las preguntas y respuestas, el usuario puede seleccionar si desea registrar el equipo y dar clic en el botón Continuar.

¿Número o	le su primer teléfono?		
Respuesta 5. Selecció		Confirmar respuesta	
¿Segundo	apellido de la madre?		1.
Respuesta		Confirmar respuesta	
Desea reg	gistrar este equipo? te equipo es de uso fre itaran las preguntas de	ecuente y seguro. Cuando ao e seguridad.	ccede desde este equipo,



El sistema presenta la siguiente pantalla, mostrando un resumen de las preguntas seleccionadas y solicitando la confirmación del usuario:

omisionista de l	Bolsa Demo C	hat
ienvenido(a) .m.	I, NB_52512991 AP_52512991, su última visita a la Sucursal Virtual de Valores Bancolombia fue el 24/sep/2014 03	3:35:31
1	Identificación de Equipos - Matricula A continuación se muestran las preguntas seleccionadas previamente:	
	Pregunta 1: ¿Primer nombre del padre? Pregunta 2: ¿Primer nombre de la madre? Pregunta 3: ¿Nombre de la primer mascota? Pregunta 4: ¿Número de su primer teléfono? Pregunta 5: ¿Segundo apellido de la madre?	
	Regresar Aceptar Cancelar	

Todos los derechos reservados -



Al dar clic en el botón Aceptar, el sistema muestra la pantalla del portafolio

Sancolombi omisionista de Bolsa		el valor de crecer		Demo Chat
St Consultas	Transaccione	s 🏢 Herramientas	Servicios	Salida Segura
vienvenido(a), NB_5251299 .m.	1 AP_52512991, su últir	ma visita a la Sucursal Virtual d	de Valores Bancolom	bia fue el 24/sep/2014 03:35:31
Portafolio				
Cuenta MULTIPRODUCTO): NB_52512991 AP_52512	2991-1 🔻		
Cuenta MULTIPRODUCTO Recuerde que desde el 28 Bancolombia. Para más inf): NB_52512991 AP_52512 de Junio usted deberá c ormación haga clic <u>aquí</u> .	onsultar sus inversiones de Ca	rteras Colectivas en	la Sucursal Virtual de
Cuenta MULTIPRODUCTO Recuerde que desde el 28 Bancolombia. Para más inf Portafolio NB_52512991	b: NB_52512991 AP_62513 de Junio usted deberá c ormación haga clic <u>aquí</u> . AP_52512991-1 Op	onsultar sus inversiones de Car peraciones Pendientes de Carte	rteras Colectivas en eras Colectivas	la Sucursal Virtual de
Cuenta MULTIPRODUCTO Recuerde que desde el 28 Bancolombia. Para más inf Portafolio NB_52512991 El detalle de las invers	b: NB_52512991 AP_52512 de Junio usted deberá c ormación haga clic <u>aquí</u> . AP_52512991-1 Op iones relacionadas puede o	onsultar sus inversiones de Ca peraciones Pendientes de Carte estar sujeto a ajustes en razón d	rteras Colectivas en eras Colectivas el cumplimiento de la	la Sucursal Virtual de Is operaciones o de otras causas.
Cuenta MULTIPRODUCTO Recuerde que desde el 28 Bancolombia. Para más inf Portafolio NB_52512991 El detalle de las invers Carteras Colectivas	b: NB_52512991 AP_62513 de Junio usted deberá c ormación haga clic <u>aquí</u> . AP_52512991-1 Op iones relacionadas puede o	2991-1 onsultar sus inversiones de Ca peraciones Pendientes de Carte estar sujeto a ajustes en razón d	rteras Colectivas en eras Colectivas el cumplimiento de la	la Sucursal Virtual de is operaciones o de otras causas.
Cuenta MULTIPRODUCTO Recuerde que desde el 28 Bancolombia. Para más inf Portafolio NB_52512991 El detalle de las invers Carteras Colectivas No existen títulos	b: NB_52512991 AP_62512 de Junio usted deberá c ormación haga clic <u>aquí</u> . AP_52512991-1 Op iones relacionadas puede o s en la cuenta seleccionad	onsultar sus inversiones de Ca peraciones Pendientes de Carte estar sujeto a ajustes en razón d 1a.	rteras Colectivas en eras Colectivas el cumplimiento de la	la Sucursal Virtual de Is operaciones o de otras causas.
Cuenta MULTIPRODUCTO Recuerde que desde el 28 Bancolombia. Para más inf Portafolio NB_52512991 El detalle de las invers Carteras Colectivas Mo existen títulos	I: NB_52512991 AP_62513 de Junio usted deberá c ormación haga clic <u>aquí</u> . AP_52512991-1 Op iones relacionadas puede o s en la cuenta seleccionac	onsultar sus inversiones de Ca peraciones Pendientes de Carte estar sujeto a ajustes en razón d la.	rteras Colectivas en eras Colectivas el cumplimiento de la	la Sucursal Virtual de Is operaciones o de otras causas.
Cuenta MULTIPRODUCTO Recuerde que desde el 28 Bancolombia. Para más inf Portafolio NB_52512991 El detalle de las invers Carteras Colectivas No existen títulos Renta Fija Pesos	 NB_52512991 AP_62513 de Junio usted deberá comación haga ctic <u>aquí</u>. AP_52512991-1 Op iones relacionadas puede o en la cuenta seleccionada 	onsultar sus inversiones de Ca peraciones Pendientes de Carte estar sujeto a ajustes en razón d ja.	rteras Colectivas en eras Colectivas el cumplimiento de la	la Sucursal Virtual de is operaciones o de otras causas.



2. Ingreso desde un equipo no registrado

Al ingresar el cliente o autorizado que ya tiene una matrícula de preguntas previa desde un equipo no registrado el sistema presenta la siguiente pantalla:

Con dos de las preguntas aleatorias que el usuario registro previamente, el usuario debe ingresar las respuestas, indicar si desea registrar el equipo y dar clic en el botón "Continuar"

Valores Banco Comisionista de B	Combia El cambio trae consigo el valor de crecer Demo Chat
Bienvenido(a),	NB_52512991 AP_52512991, su última visita a la Sucursal Virtual de Valores Bancolombia fue el 06/oct/2014 09:53:21 p.
Ĩ	Identificación de equipos - Autenticación Usted está ingresando a la sucursal virtual de Valores desde un computador no registrado o que presenta una situación inusual, por favor responda las siguientes preguntas: ¿Primer nombre del padre?
	2 Desea registrar este equipo? Si, este equipo es de uso frecuente y seguro. Cuando accede desde este equipo, NO se solicitaran las preguntas de seguridad. No, este ees un equipo de uso eventual.
	Continuar



Si se selecciona la opción de registrar el equipo el sistema muestra la siguiente pantalla indicando que el registro fue exitoso:

Banco omisionista de l	lombia	El cambio trae consigo el valor de crecer	Demo Chat
Bienvenido(a),	NB_52512991 AP_5251	12991, su última visita a la Sucursal Virtual de Valo	res Bancolombia fue el 06/oct/2014 09:53:21 p.
6			
	Identificación de equ	iipos - Autenticación	
i	Identificación de equ Su equipo ha sido reg	uipos - Autenticación gistrado exitosamente	
1	Identificación de equ Su equipo ha sido reg	uipos - Autenticación gistrado exitosamente Continuar	
Ì	Identificación de equ Su equipo ha sido reg	uipos - Autenticación gistrado exitosamente Continuar	



Al dar clic en el botón "Continuar" el sistema presenta la pantalla inicial del Portafolio:

Bancolombia	El cambio trae consigo el valor de crecer		Demo Chat
🎯 Consultas 🛛 👫 Trans	acciones 🛛 🏢 Herramientas 💧	Servicios	Salida Segura
Bienvenido(a), NB_52512991 AP_52512991 p.m.	I, su última visita a la Sucursal Virtual	de Valores Bancolor	nbia fue el 24/sep/2014 03:35:3
Portafolio			
Cuenta MULTIPRODUCTO: NB_52512991	AP_52512991-1 ¥		
Recuerde que desde el 28 de Junio usted Bancolombia. Para más información haga de Portafolio NB, 52512991 AP, 52512991-1	AP_52512991-1 deberá consultar sus inversiones de Ca clic <u>aquí</u> .	rteras Colectivas er	n la Sucursal Virtual de
Recuerde que desde el 28 de Junio usted Bancolombia. Para más información haga o Portafolio NB_52512991 AP_52512991-1	AP_52512991-1 deberá consultar sus inversiones de Ca clic aquí. Operaciones Pendientes de Cart as puede estar sujeto a ajustec en razón d	rteras Colectivas er eras Colectivas	n la Sucursal Virtual de
Cuenta MULTIPRODUCTO: NB_52512991 Recuerde que desde el 28 de Junio usted Bancolombia. Para más información haga o Portafolio NB_52512991 AP_52512991-1 El detalle de las inversiones relacionada Carteras Colectivas	AP_52512991-1 deberá consultar sus inversiones de Ca clic <u>aquí</u> . Operaciones Pendientes de Cart as puede estar sujeto a ajustes en razón d	rteras Colectivas er eras Colectivas el cumplimiento de l	n la Sucursal Virtual de as operaciones o de otras causas.
Cuenta MULTIPRODUCTO: NB_52512991 Recuerde que desde el 28 de Junio usted Bancolombia. Para más información haga o Portafolio NB_52512991 AP_52512991-1 El detalle de las inversiones relacionada Carteras Colectivas No existen títulos en la cuenta se	AP_52512991-1 deberá consultar sus inversiones de Ca clic <u>aquí</u> . Operaciones Pendientes de Cart as puede estar sujeto a ajustes en razón d leccionada.	rteras Colectivas er eras Colectivas el cumplimiento de l	n la Sucursal Virtual de as operaciones o de otras causas.
Cuenta MULTIPRODUCTO: NB_52512991 Recuerde que desde el 28 de Junio usted Bancolombia. Para más información haga o Portafolio NB_52512991 AP_52512991-1 El detalle de las inversiones relacionada Carteras Colectivas No existen títulos en la cuenta se	AP_52512991-1 deberá consultar sus inversiones de Ca clic aquí. Operaciones Pendientes de Cart as puede estar sujeto a ajustes en razón d leccionada.	rteras Colectivas er eras Colectivas el cumplimiento de l	n la Sucursal Virtual de as operaciones o de otras causas.
Recuerde que desde el 28 de Junio usted Bancolombia. Para más información haga o Portafolio NB_52512991 AP_52512991-1 El detalle de las inversiones relacionada Carteras Colectivas No existen títulos en la cuenta se Renta Fija Pesos	AP_52512991-1 deberá consultar sus inversiones de Ca clic <u>aquí</u> . Operaciones Pendientes de Cart as puede estar sujeto a ajustes en razón d leccionada.	rteras Colectivas er eras Colectivas el cumplimiento de l	n la Sucursal Virtual de as operaciones o de otras causas.
Cuenta MULTIPRODUCTO: NB_52512991 Recuerde que desde el 28 de Junio usted Bancolombia. Para más información haga o Portafolio NB_52512991 AP_52512991-1 El detalle de las inversiones relacionada Carteras Colectivas Image: No existen títulos en la cuenta se Renta Fija Pesos Image: No existen títulos en la cuenta se	AP_52512991-1 deberá consultar sus inversiones de Ca clic <u>aquí</u> . Operaciones Pendientes de Cart as puede estar sujeto a ajustes en razón d leccionada.	rteras Colectivas er eras Colectivas el cumplimiento de l	n la Sucursal Virtual de as operaciones o de otras causas.