

Autorización para Administración de Datos Personales

Para una mejor interpretación de este documento, entiéndase el término de “Las Entidades” como BANCOLOMBIA S.A. y cada una de Las Entidades, domiciliadas en Colombia y/o en el exterior, que pertenezcan o lleguen a pertenecer a su grupo empresarial, sus filiales y/o subsidiarias, al igual que Las Entidades en las que directa o indirectamente tenga o llegue a tener participación accionaria, sean asociados o pertenezcan al conglomerado financiero de conformidad con lo dispuesto por la Superintendencia Financiera de Colombia. El listado de las entidades puede ser consultado en la Política para el tratamiento de datos personales, la cual podrás consultar en el link al final del documento.

Tratamiento de datos personales

Autorizo de manera previa, expresa e informada a Las Entidades, o a quienes representen sus derechos u ostenten en el futuro la calidad de acreedor, cesionario, o cualquier calidad frente a mí o frente a la persona que represento, como titulares de la información, en adelante Las Entidades y en virtud de la Solicitud Única de Grupo, para que realicen los tratamientos que se indican a continuación:

I. **Autorizaciones para el desarrollo de su actividad.** Las Entidades están autorizadas para que: **(i)** Soliciten, almacenen, consulten, compartan, informen, reporten, rectifiquen, procesen, modifiquen, actualicen, aclaren, retiren o divulguen, ante operadores de información, riesgo y de seguridad social y parafiscales, o ante cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos en Colombia y/o en el exterior, todo lo referente a mi información financiera, comercial y crediticia y aquella relacionada con la liquidación o pago de aportes al sistema de seguridad social y parafiscales (presente, pasada y futura), incluyendo mis datos biométricos y aquella relacionada con los derechos y obligaciones originados en virtud de cualquier contrato celebrado u operación que haya llegado o llegare a celebrar o realizar, con cualquiera de Las Entidades. **(ii)** Accedan, recolecten, procesen, actualicen, conserven, compartan y destruyan mi información y documentación, incluso cuando no se haya perfeccionado una relación contractual o después de haber finalizado. **(iii)** Suministren, consulten, verifiquen y compartan la información financiera, comercial, crediticia y/o mis datos biométricos, con contratistas o cualquier otra entidad nacional o extranjera que preste servicios de verificación o análisis de administración de riesgo; y actualicen mi información, de acuerdo con el análisis realizado. **(iv)** Compilen y remitan a las autoridades competentes, incluyendo las fiscales y los reguladores financieros, nacionales o extranjeros, la información relacionada con la titularidad de los productos y servicios contratados o que llegare a contratar, datos de contacto, movimientos, saldos, y toda aquella información que se encuentre en la entidad que sea solicitada por las normas nacionales o extranjeras. **(v)** Consulten multas y sanciones a mi cargo ante las diferentes autoridades administrativas y judiciales. **(vi)** Consulten, soliciten o verifiquen la información sobre mis activos, bienes o derechos ante entidades públicas o privadas, o que se encuentren en buscadores públicos, redes sociales o publicaciones físicas o electrónicas, ya sea en Colombia o en el exterior. **(vii)** Compartan, transmitan, transfieran y divulguen información y documentación necesaria, relacionada con el presente trámite que se pretende realizar, en caso de aplicar, a las siguientes personas: la constructora del inmueble a financiar, la inmobiliaria, la fiduciaria, los abogados externos a cargo del estudio de títulos, la

entidad titularizadora de mi crédito a financiar, y los proveedores de los bienes y servicios a financiar. **(viii)** Consulten, soliciten o verifiquen mi información de ubicación o contacto en entidades públicas o privadas. **(ix)** Soliciten, recolecten, consulten, almacenen, compartan, actualicen, procesen, conserven y custodien mis datos biométricos tales como reconocimiento facial, dactilar, *voice i.d.*, entre otros; entendiendo que dicha información, bajo la ley de protección de datos, es considerada como un Dato Personal Sensible y que no estoy en la obligación de autorizar su tratamiento.

II. Autorizaciones en el desarrollo del producto y/o servicio. Las Entidades están autorizadas para que: compartan, transmitan, transfieran y divulguen mi información y/o documentación, siempre que por la naturaleza del producto o servicio adquirido se requiera, con las siguientes personas, a nivel nacional e internacional: **(i)** Quienes ofrezcan, presten o suministren bienes y servicios a Las Entidades para la adecuada prestación de sus productos o servicios. **(ii)** Quienes en virtud de una alianza ofrezcan productos o servicios que se traduzcan en beneficios para mí, en relación a los productos que tengo con Las Entidades, incluyendo las remesadoras con las cuales Las Entidades hayan celebrado convenios para la gestión y entrega de recursos enviados del exterior. **(iii)** Entidades con las cuales tengan celebrados o celebren a futuro contratos de uso de red. **(iv)** Las aseguradoras con las cuales Las Entidades tengan contratadas pólizas o con las cuales yo haya decidido contratarlas, los intermediarios de seguros o reaseguros. **(v)** El comercializador o proveedor de los bienes o servicios financiados por Las Entidades; **(vi)** Los terceros contratados por Las Entidades para la cobranza y/o que realizan investigación de bienes y derechos. **(vii)** Las Entidades que realizan pagos de subsidios o beneficios a mi favor. **(viii)** Los terceros contratados por Las Entidades que por cualquier relación contractual llevan a cabo avalúos. **(ix)** Las Entidades operadoras de sistemas de pago de alto y bajo valor, las Franquicias de tarjetas y demás entidades nacionales o internacionales que participan en dichos sistemas. **(x)** Las Entidades de corresponsalía en el exterior y/o bancos corresponsales en virtud de las operaciones realizadas a través de, o con estas entidades. **(xi)** Las personas que estén interesadas en la adquisición de cartera de Las Entidades o que la adquieran a cualquier título. **(xii)** Las bolsas de valores, administradores de sistemas de negociación y registro, a los proveedores de precios, a los organismos de autorregulación, los depósitos de valores, entidades que custodian valores y demás proveedores de infraestructura del mercado de valores, para que recopilen, administren, intercambien información entre ellos y la pongan en circulación en el mercado de valores. **(xiii)** Las Entidades de redescuento en virtud de las operaciones realizadas con las mismas. **(xiv)** A quienes sean contratados para la realización de actividades de educación financiera. **(xv)** La entidad administradora del programa de lealtad de Las Entidades, para que me contacten o contacten a mi representada para ofrecer, vincular, promocionar, gestionar dicho programa, así como los beneficios asociados a éste.

III. Autorizaciones para fines comerciales, ofrecimiento y administración de productos y/o servicios. Las Entidades están autorizadas para que:

(i) Me contacten con el fin de suministrar información de productos, servicios, legal, comercial, de seguridad, con fines de actualización de datos o de cualquier otra índole, directamente y/o a través de sus proveedores, por cualquier medio, pero sin limitarse a: correos electrónicos, vía telefónica, mensajería instantánea, notificaciones *push* y a través de redes sociales. **(ii)** Compartan mi información con proveedores o aliados; **(iii)** Consulten, soliciten o verifiquen mi información de ubicación o contacto en entidades públicas o privadas, en Colombia o en el

exterior. **(iv)** Conozcan mi comportamiento financiero, comercial y crediticio y todo lo relacionado con la liquidación o pago de aportes al sistema de seguridad social y parafiscales, y el cumplimiento de mis obligaciones legales **(v)** Validen y verifiquen mi identidad para el ofrecimiento y administración de productos y servicios, así mismo para que se compartan la información; **(vi)** Establezcan mantengan terminen una relación contractual y actualicen mi información o la de mi representada; **(vii)** Ofrezcan y presten sus productos o servicios a través de cualquier medio o canal para mi beneficio y de acuerdo con el perfil. **(viii)** Verificar mi identidad e información para el ofrecimiento y administración de productos y servicios, incluyendo la gestión de cobranza; **(ix)** Suministren información comercial, legal, de productos, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole; **(x)** Conozcan mi ubicación y datos de contacto para efectos de notificaciones con fines de seguridad y ofrecimiento de beneficios y ofertas comerciales; **(xi)** Efectúen investigaciones comerciales, analítica de datos, estadísticas, análisis de riesgos, de mercado, interbancario y financiero, y la construcción de información agregada que podrá compartir con clientes y terceros. La presente finalidad incluye la posibilidad de contactarme o contactar a mi representada para estos fines. **(xii)** Comercialicen mi información personal, comercial y crediticia y/o mi documentación con terceros para que estos ofrezcan sus productos o servicios y/o efectúen investigaciones comerciales, analítica de datos, estadísticas, análisis de riesgos, de mercado y construcción de modelos de riesgos.

Revocatorias

Declaro que conozco el derecho que me asiste para revocar en los términos que prevé la ley, cualquiera de las siguientes autorizaciones: **(i)** envío de mensajes de texto para ofertas comerciales; **(ii)** envío de correos electrónicos para ofertas comerciales; **(iii)** oferta comercial por televentas de productos que no poseo en Las Entidades; **(iv)** compartir información con terceros aliados para que estos ofrezcan sus productos, a través de los canales de las entidades; y **(v)** en el caso de Valores Bancolombia S.A. Comisionista de Bolsa, el uso de mis datos biométricos, tales como reconocimiento facial, dactilar, voz, i.d, entre otros, entendiendo que con esta revocación se podrá ver limitado el acceso y/o uso de ciertos productos, servicios, canales y/o aplicativos, incluso, la imposibilidad de ejecutar algunas operaciones y/o contratos.

Declaraciones

Declaro que he sido informado sobre: **(i)** el derecho que tengo a conocer, actualizar y rectificar mis datos personales; **(ii)** solicitar prueba de la autorización; **(iii)** ser informado sobre el tratamiento que se ha dado a mis datos personales, **(iv)** presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), **(v)** revocar la autorización otorgada y/o solicitar la supresión de mis datos en los casos en que sea procedente **(vi)** el carácter facultativo de mis respuestas a las preguntas que versen sobre datos sensibles o de menores de edad y **(vii)** la facultad que tenemos de negarnos a entregar o autorizar el tratamiento de datos sensibles.

Canales Habilitados para ejercer sus derechos

He sido informado que los siguientes son los canales de atención para el ejercicio de mis derechos tales como: conocer, actualizar, rectificar y/o suprimir, mi información personal.

Sucursales físicas, Sucursal telefónica, Redes sociales, Fuerza comercial especializada, Oficinas de servicios empresariales, Defensor del Consumidor Financiero, Sucursal virtual personas: a través de la opción "Actualizar Datos".

Te invitamos a conocer más sobre la Política para el tratamiento de datos personales, dentro de la cual podrás encontrar definiciones, finalidades y relacionamiento con terceros y/o encargados, entre otros. Para conocer la Política para el tratamiento de datos personales, ingrese al sitio web de <https://www.bancolombia.com/personas/documentos-legales/proteccion-datos/>